



Увеличение объема продаж на входящей линии



НАЦИОНАЛЬНЫЙ БИЛЕТНЫЙ ОПЕРАТОР

KASSIR  **RU**



Кассир.ру - крупнейший билетный оператор, который реализует билеты на зрелищные мероприятия крупных городов России.



Крупнейшие проекты Kassir.ru

Спортивные мероприятия:

2012 – Эксклюзивный билетный оператор:

- Летней Олимпиады в Лондоне на территории России

2013 – Официальный билетный оператор:

- Летней Универсиады в Казани
- Российского футбольного союза
- Всемирных Игр боевых искусств

2014 – Официальный билетный оператор:

- Российского футбольного союза
- Чемпионата мира по водным видам спорта



Крупнейшие проекты Kassir.ru

Концертные мероприятия:

- Depeche Mode
- Sting
- Madonna
- Lady Gaga
- Justin Timberlake и многие другие



Источники продаж на нашей входящей линии



Эффективная входящая линия



Создание эффективного сценария



1 этап - сбор данных



2 этап – самое важное в сценарии



3 этап – написание сценария

Формулируем этапы диалога



На каждом этапе диалога предвосхищаем опасные возражения клиентов



Подчеркиваем в сценарии обязательные условия беспроблемного получения услуги

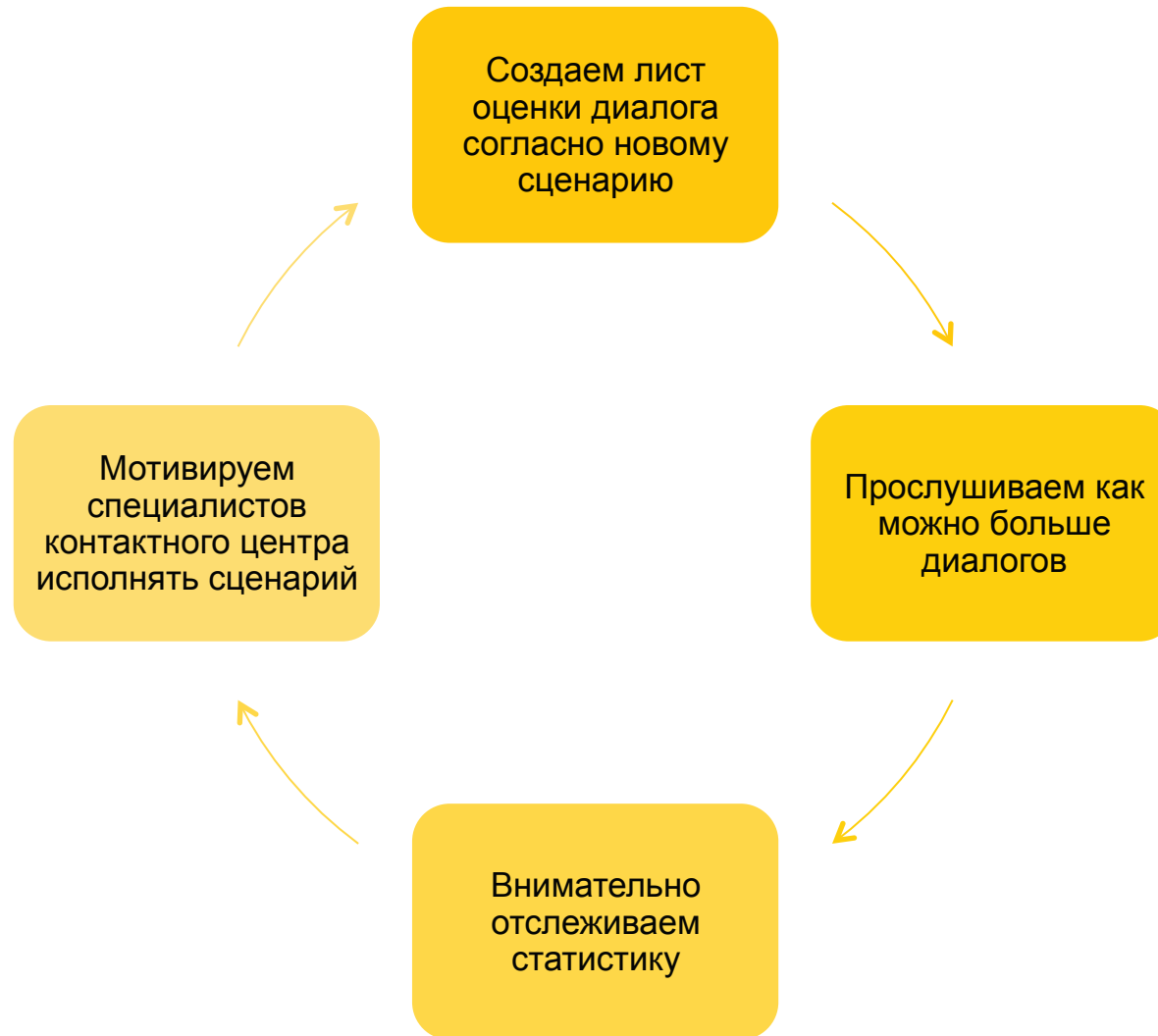


Добавляем в сценарий самые важные преимущества продукта

4 этап – внедрение сценария



5 этап - контроль



6 этап - оценка эффективности сценария



Эффективные кросс - продажи



Эффективные голосовые приветствия



Эффективный телемаркетинг

Этапы запуска исходящих проектов



Спасибо за внимание!

НАЦИОНАЛЬНЫЙ БИЛЕТНЫЙ ОПЕРАТОР



194044 | Санкт-Петербург | Россия
Набережная реки Мойки, пр-т., д. 7, лит. А
88005550770 | www.kassir.ru