

Работаем играя

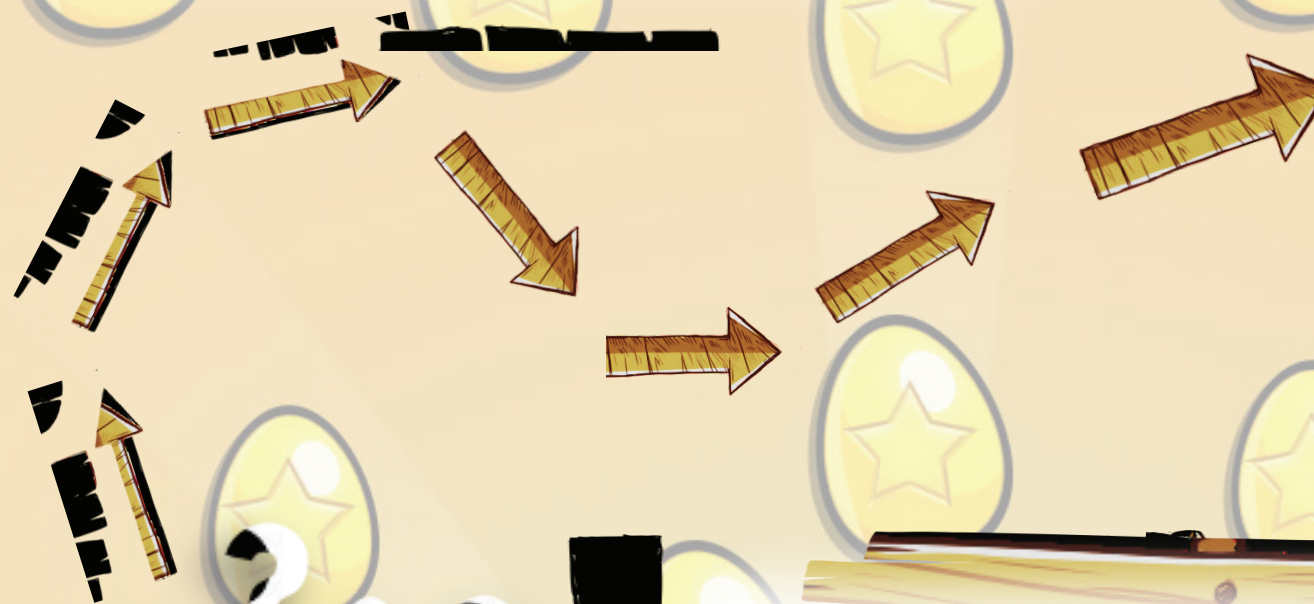
Внедрение геймификации в
многофункциональном департаменте

Андрей Чернуха,
Полина Кузьмина

Ренессанс Кредит
октябрь 2014



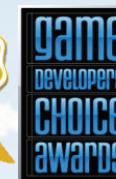
Играть или не играть?



Цель – сплотить сотрудников

Средства – нематериальная мотивация

Игроков #935
Онлайн #417
Лидеры октября



Пингвинификация

Старт

Правила

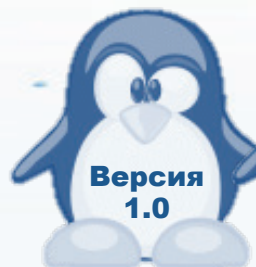
Награды

Рейтинги

Личный кабинет

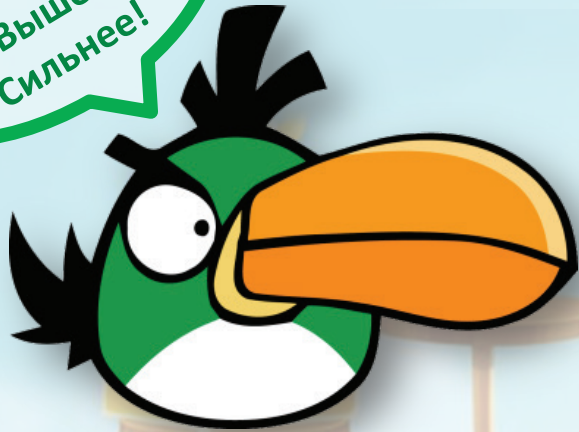
Об игре

Выход



Теория игры

Быстрее!
Выше!
Сильнее!



Чемпионы

Хочу всё
знать



Исследователи

Коплю и
собираю



Коллекционеры

Like, like и
ещё раз like



Тусовщики

Теория игры

Быстрее!
Выше!
Сильнее!



Чемпионы

Коплю и
собираю



Коллекционеры

10/15

9/15

Игровые механики



Пичугин Александр

Звонилка 6 уровня, Call Centre, Саратов

10й разряд выполнен на 59765 из 86498 (69%)

Место:

#428

в рейтинге

Октябрь:

364

пингвинок

Всего:

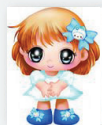
59765

пингвинок



Общий рейтинг за месяц

[Смотреть всех](#)



Коваленко Екатерина

3430

Промоутер 6 уровня

#1

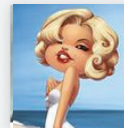


Дунькина Анна

2590

Промоутер 5 уровня

#2

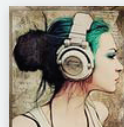


Кузина Ольга

2559 ⁺⁸

Картежник 6 уровня

#3

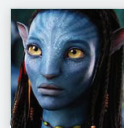


Батаева Ирина

2557 ⁺⁴

Инспектор 5 уровня

#4



Подогова Анна

2541 ⁺¹⁰

Инспектор 4 уровня

#5

Умения

Быстрые консультации **7 уровень (93%)**

Минимальное время «Hold» **1 уровень (64%)**

Прием звонков **6 уровень (84%)**

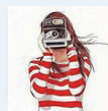
Прослушка **0 уровень (75%)**

Продвижение **6 уровень (98%)**

Аттестация **0 уровень (76%)**

Заполнение классификатора **11 уровень (86%)**

2014-10-13



Моисеева Наталья

Новый лидер в общем зачете



0



Церковная Ольга

получил(а) медаль Глаз-алмаз от — "С 01.01.2014 выявила 2000 ошибок. Оля, молодец, так держать!"



6

2014-10-08



Волкова Татьяна

получил(а) медаль Брендышка от — "Группа-победитель по итогам фото-конкурса к дню бренда."



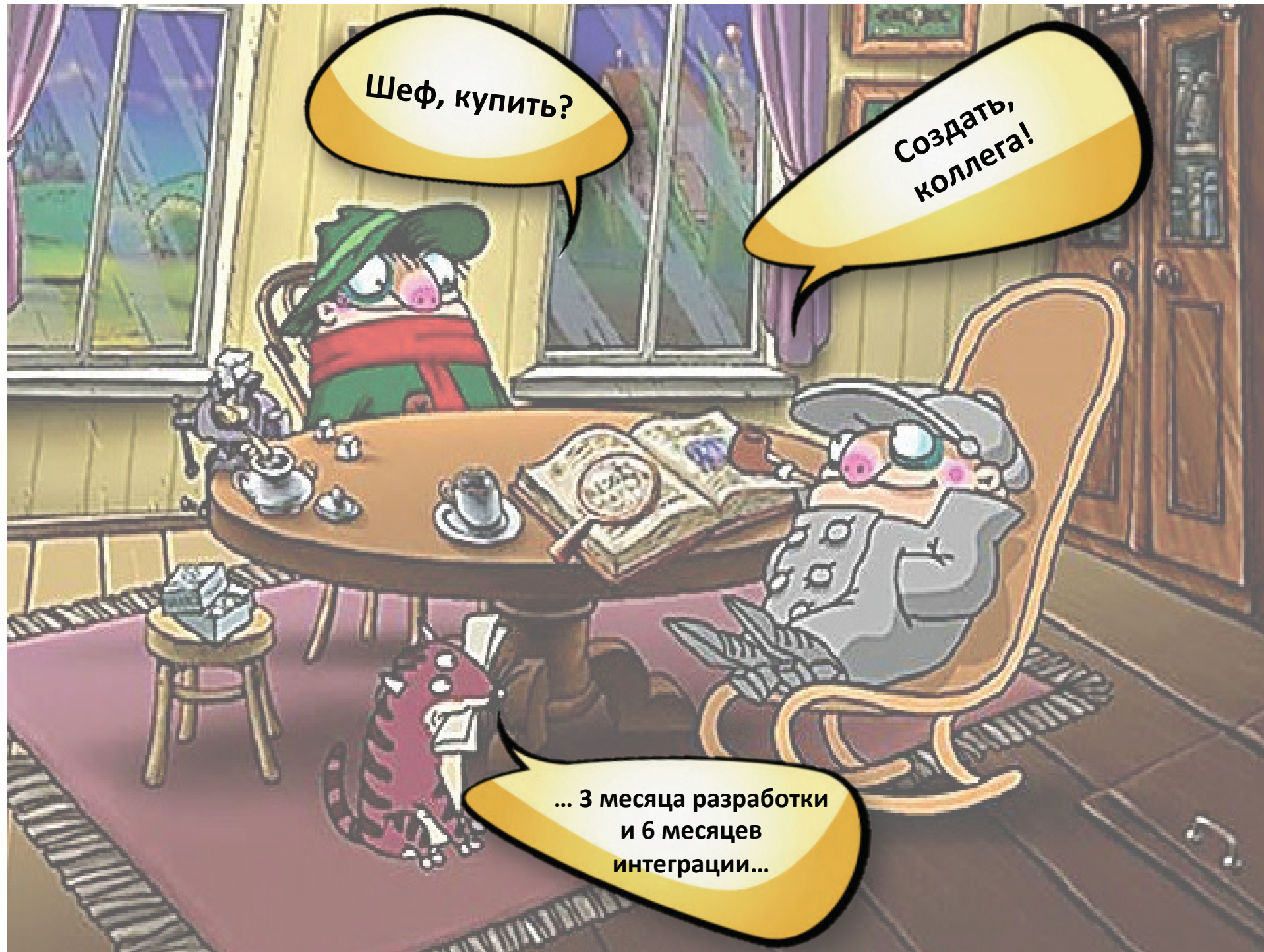
1

Правила игры

• Н О Н С Т О П • Д Р А Й В • О Н Л А Й Н •

- Ежедневное начисление – за обычную работу
- Разовое награждение – за особые достижения
- Коллективное поощрение – за выполнение цели
- «Черная метка» – за проваленные задачи
- Ежемесячное подведение результатов





Шеф, купить?

Создать,
коллега!

... 3 месяца разработки
и 6 месяцев
интеграции...

Результаты



Удовлетворенность персонала
выросла с 82% до 91%



План продаж
выполнен на 103%

Отток персонала
упал на
1,5%





Press to continue ...



Вопросы

