

Геймификация в КЦ.

игровые методы подбора,
обучения и мотивации персонала



Определимся с понятиями



Геймификация — это использование элементов, найденных в играх, в реальном мире или любом не игровом контексте.

Зачем?

- ★ Растущий интерес к геймификации объясняется желанием найти средство повышения вовлеченности персонала. Геймификация использует игровую механику и приемы, чтобы привлечь и мотивировать людей.



- ★ Что такое геймификация на самом деле? Истинная геймификация начинается с основных мотивов людей, она начинается с «почему?» и «как?» вместо «что?». И по-настоящему меняет поведение и мотивирует людей.

Где использовать игровой подход?



Привлечение соискателей

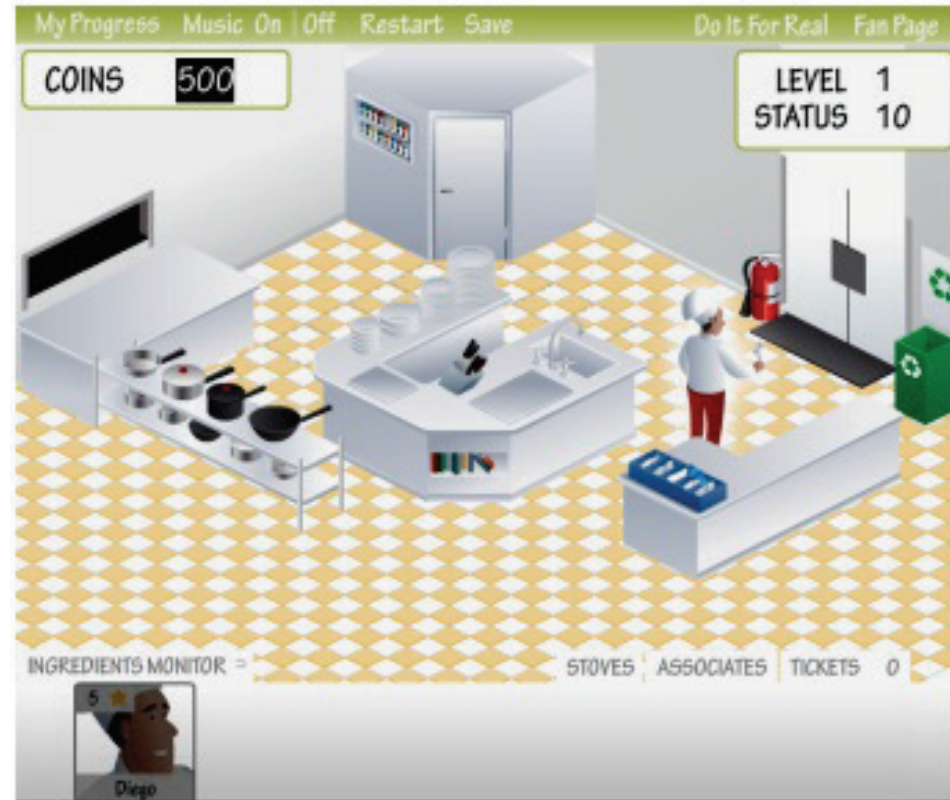
Кто: сеть отелей Marriot

Задача проекта:
заинтересовать
пользователей карьерой в
сфере гостеприимства

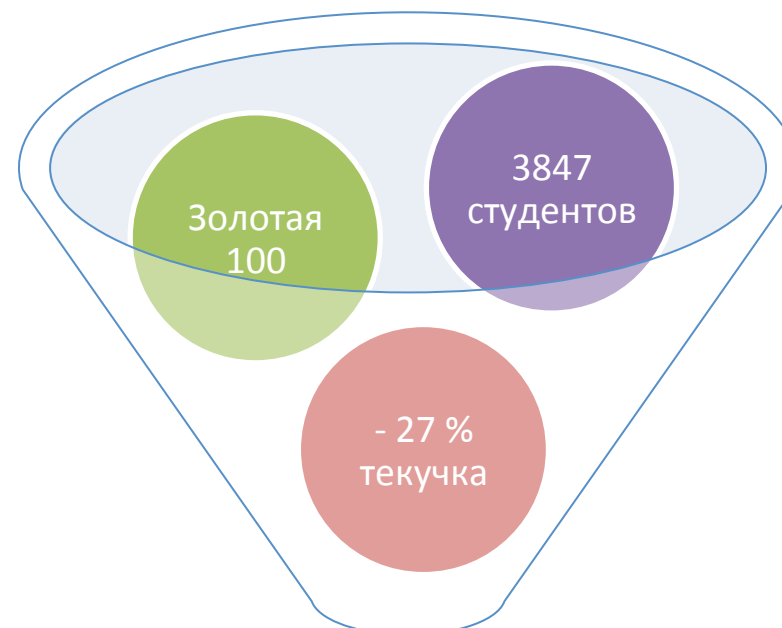
Решение:

Игра на Facebook «My
Marriott Hotel™»

Цель игры: успешное
управление виртуальной
кухней ресторана



Организация стажировки



Повышение
вовлеченности
НОВЫХ СОТРУДНИКОВ

Собеседование

Кто: международная FMCG – компания

Задача: освоение нового для себя рынка Интернет-торговли

Вопросы:

- Как оценить риски, связанные с конкретным кандидатом на позицию Менеджера проекта?
- Сможет ли конкретный человек наладить полноценную цепочку функционирования в новом проекте?



Найм на работу и вводное обучение

Кто: IT-компании

Задача: оптимизация процедуры найма на работу и вводного обучения



Решение:

Этот процесс превратили в увлекательный квест, в котором за выполнение заданий, раскиданным по всем отделам и этажам офиса компании, участники получали бонусные баллы, которые дальше обменивались на возможность выбора модели ноутбука и рабочего кресла для повседневной работы.

Приобретение ЗУН

Кто: филиал крупнейшего перевозчика в нашей стране

Задача: реализация проекта по внедрению Lean-технологий



Решение:

Деловая игра «Lean-поединки», которая позволила участникам не только услышать теорию, но и сразу, «здесь и сейчас», применить её в действии, соревнуясь в освоении и применении услышанного.

Развитие компетенций

Деловая игра «Казино эмоций» - моделирует ситуацию, когда необходимо проявить свой эмоциональный интеллект: понять эмоцию свою и партнеров, предугадать, предвосхитить реакцию и переживания партнера по игре.

**Казино
ЭМОЦИЙ!!!**



В зависимости от точности восприятия команда получает/ теряет деньги – ставки тур от тура растут, игра идет против крупье.

 **АЛМАЗ**
группа компаний

 **АЛМАЗ**
группа компаний

Создание и развитие команды, внедрение общекомандных ценностей



Создание и развитие команды, внедрение общекомандных ценностей



Операционная / проектная деятельность

Кто:

КЦ телекоммуникационной
компании

Задача:

мотивация заскучавших
сотрудников



Решение:

Простая flash-игра со «Старт-Финиш» полем. Каждый день начинался со Старта.

Оценки за звонок => оператор передвигается на заработанное количество ходов => выполнение выпавшего на клетке задания.

Кто проходит за день дальше всех - получает бонус.

+ Бонусы по итогам недели и месяца.

Корпоративное событие

«Вызов? – Принят!» - это соревнование 4-х команд, которые борются за сокровище. Что в сундуке? – этого никто не знает!

Это игра для людей, готовых выйти из «зоны комфорта» и пережить взрыв эмоций.

Дракон – Рыцарь – Принцесса 	Скованные одной цепью 	Спаси жизнь 
Замкнутый круг 	У кого длинней? 	Китайские палочки 
Вуыршакщмыршл 	Заборы 	Вспомнить всё 



Оценка в ходе бизнес-игры

Цели:

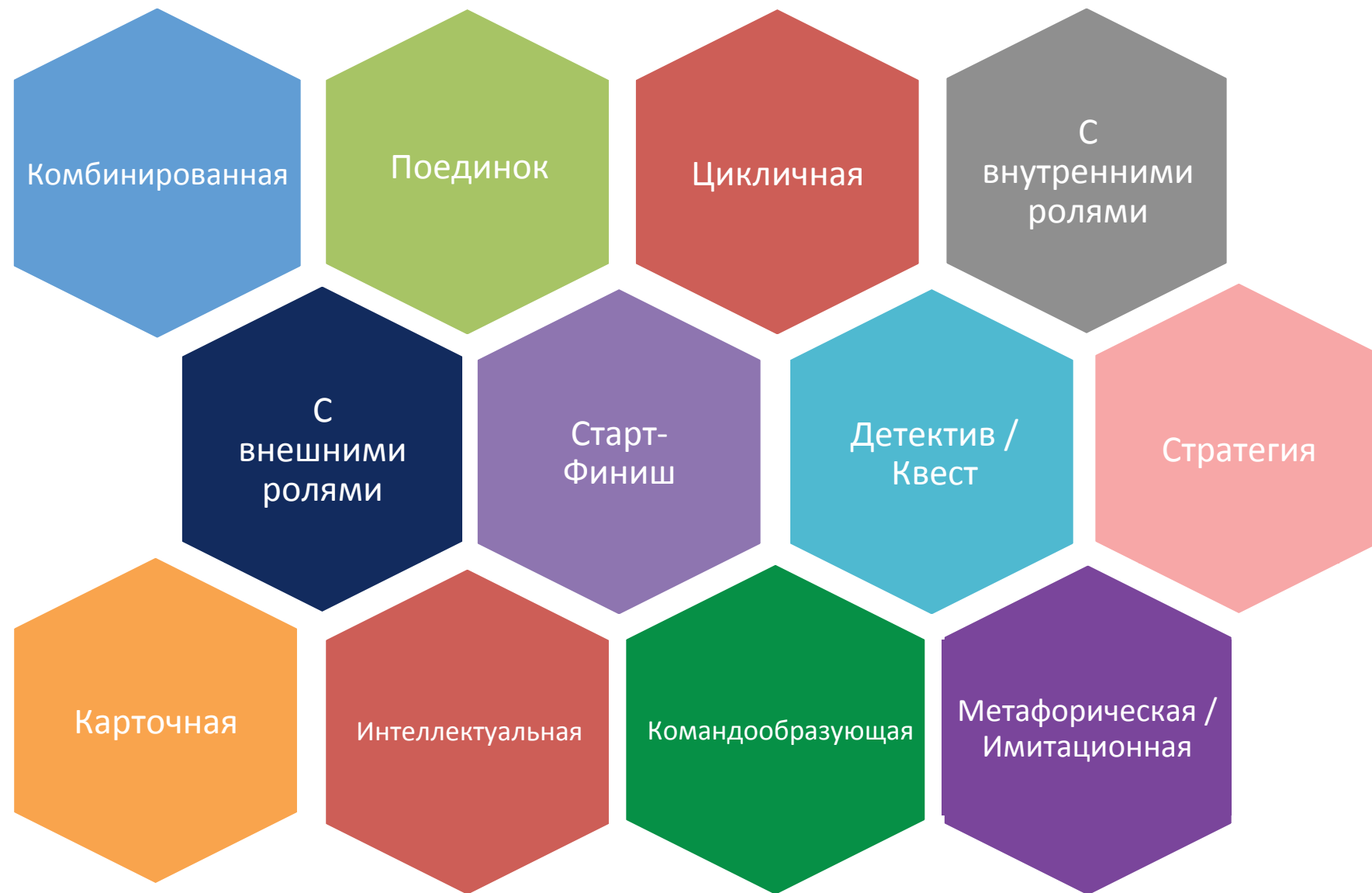
- Исследование позиции формального руководителя в структуре отношений управленческой команды
- Определение наличия/отсутствия неформальных лидеров в управленческой команде
- Изучение совместимости членов управленческой команды
- Дать сотрудникам индивидуальную обратную связь и индивидуальные прогнозы с рекомендациями по развитию членов управленческой команды

ТАБЛИЦА СОВМЕСТИМОСТИ СОТРУДНИКОВ

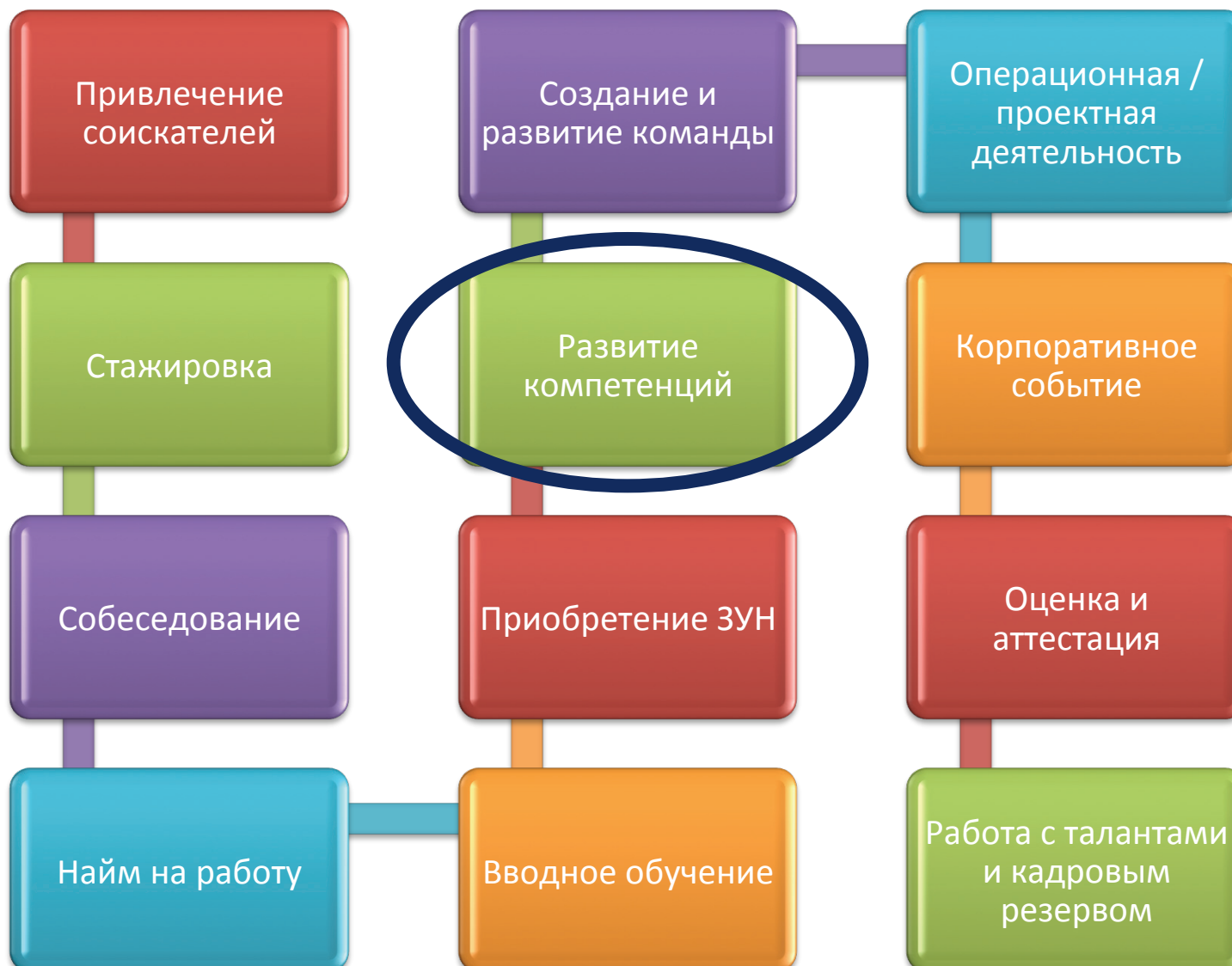
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	0	-1	1	0	-1	-1	0	1	-1	1	0	0	0	0	0
2	-1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	-1	1	-1	1
3	1	0	0	0	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	0
4	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	1	0	-1	0	1
5	-1	1	1	0	0	1	1	0	1	0	1	1	0	0	1
6	-1	0	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	0	0	1
7	0	0	1	1	1	1	0	0	1	0	1	0	-1	0	0
8	1	0	1	0	0	1	0	0	1	1	1	1	0	1	0
9	-1	0	0	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	0	1
10	1	1	1	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	1	0
11	0	0	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	0	1
12	0	-1	1	0	1	1	0	1	1	0	1	0	0	1	1
13	0	1	1	-1	0	0	-1	0	1	1	1	0	0	0	1
14	0	-1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0
15	0	1	0	1	1	1	0	0	1	0	1	1	1	0	0

→ ИПР ←

Работа с талантами и кадровым резервом



Где использовать игровой подход?



Спасибо!

Смирнов Глеб

+ 7 (495) 984-83-36;

+ 7 (926) 337-21-93;

gbs@almaz-gk.ru

www.almaz-gk.ru



Мы делаем сотрудников драгоценными,
а компании эффективными.

Бизнес-игра «Казино ЭМОЦИЙ»



Эмоциональный интеллект



Самопонимание

Самоконтроль



Социальная чуткость

Управление отношениями



Эмоциональный интеллект – это способность понимать эмоции, управлять ими так, чтобы успешно взаимодействовать в обществе.

Эмоциональный интеллект

Самопонимание

- ✓ Культура чувств / Понимание себя
- ✓ Точная самооценка / Самопринятие
- ✓ Уверенность в себе и своих силах

Социальная чуткость

- ✓ Эмпатия / Сопереживание
- ✓ Предупредительность
- ✓ Деловая осведомленность / Политика

Самоконтроль

- ✓ Управление эмоциями
- ✓ Открытость и конгруэнтность
- ✓ Адаптивность и новаторство
- ✓ Мотивация достижений
- ✓ Инициативность
- ✓ Оптимизм

Управление отношениями

- ✓ Воодушевление
- ✓ Влияние
- ✓ Помощь в самосовершенствовании
- ✓ Содействие изменениям
- ✓ Урегулирование конфликтов
- ✓ Командная работа и сотрудничество

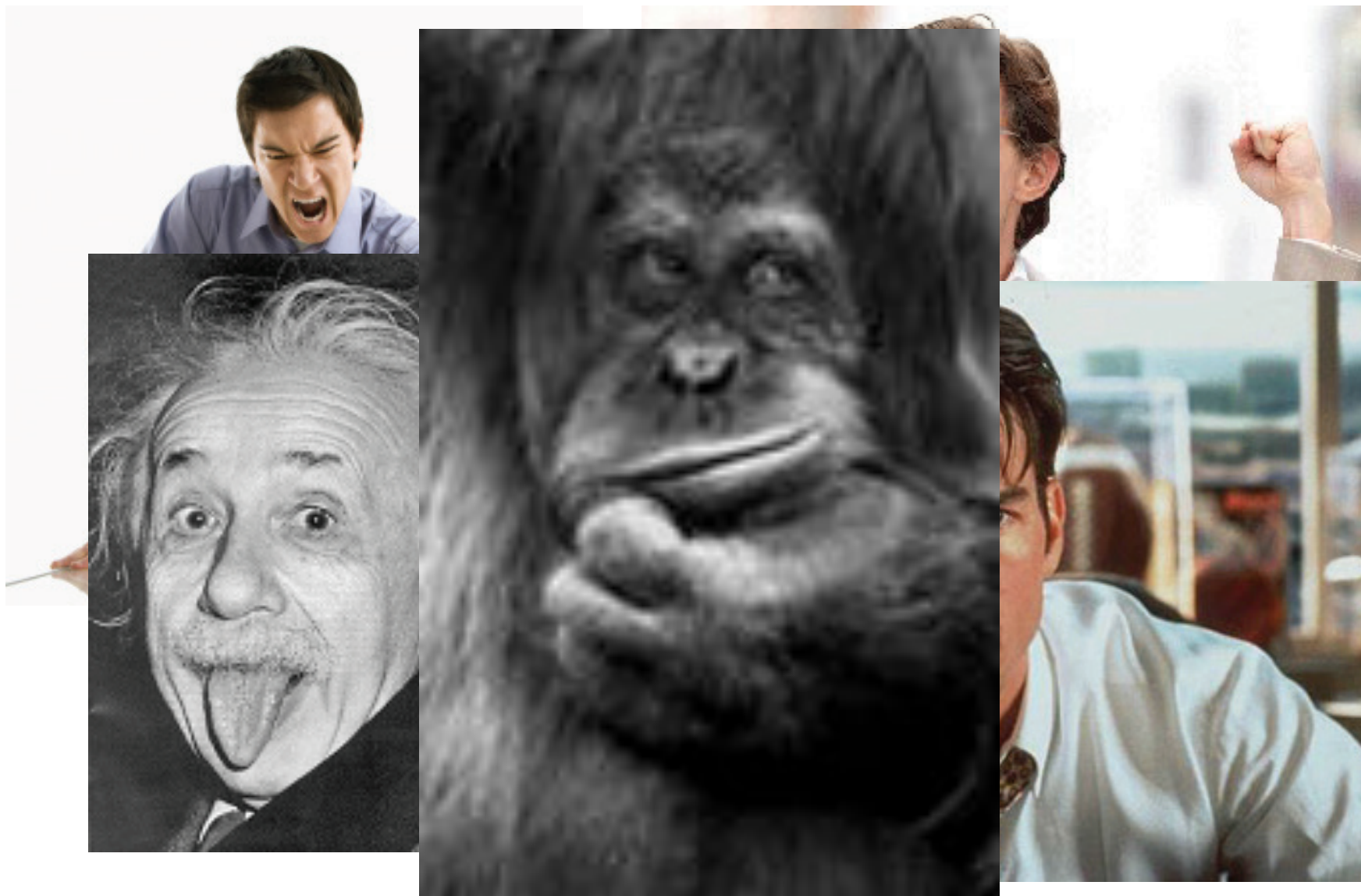
Шаги работы с эмоциями

- ✓ *Обнаружение и признание эмоции*
- ✓ *Принятие ответственности за эмоцию*
- ✓ *Работа с эмоцией*

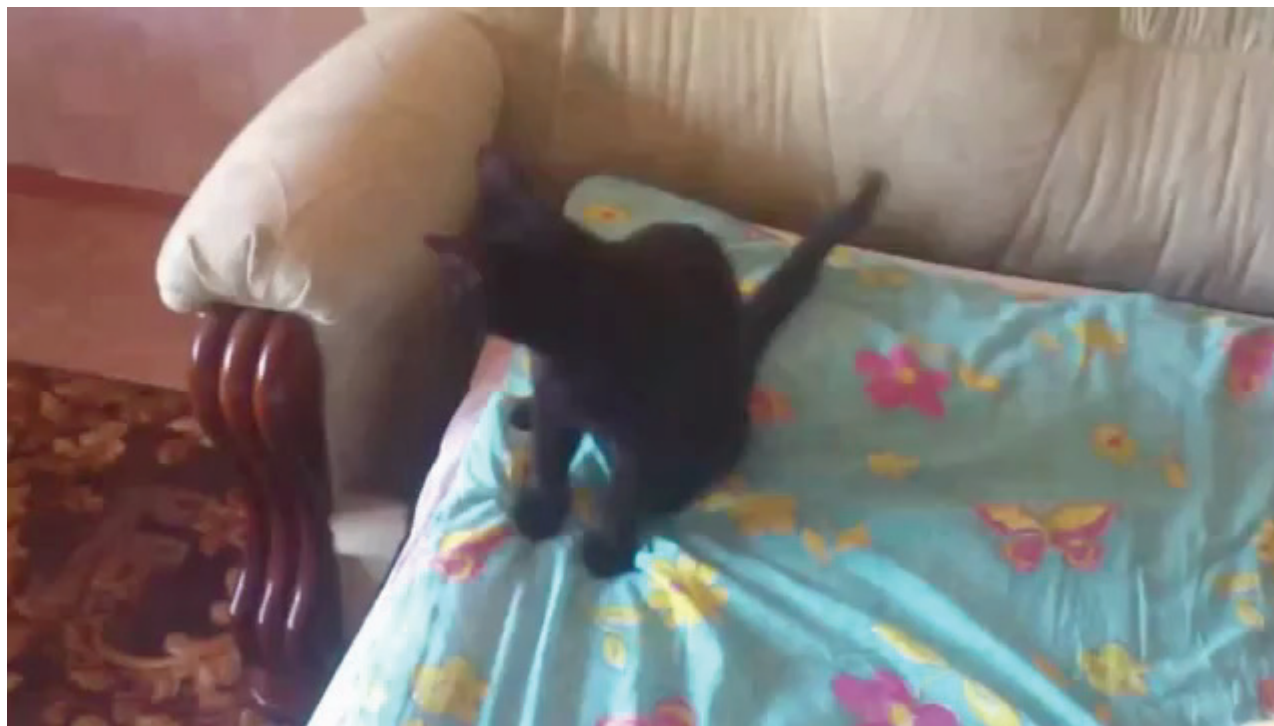
Что ты чувствуешь?



Что ты чувствуешь?



Что ты чувствуешь?



Что ты чувствуешь?



Что ты чувствуешь?

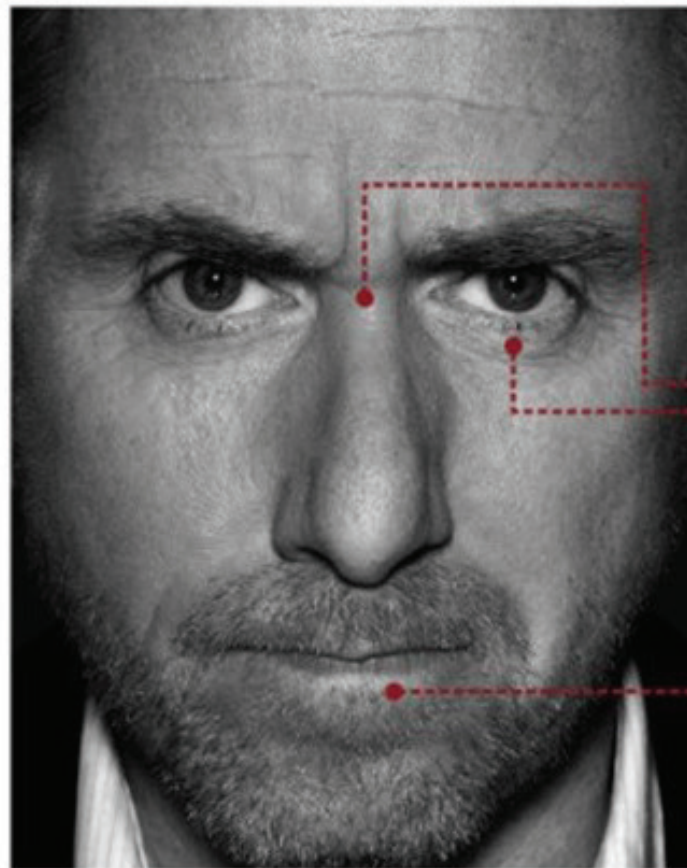


Казино
ЭМОЦИЙ!!!



Основные эмоции

Гнев – брови опущены, губы сжаты, на лбу глубокая продольная морщина

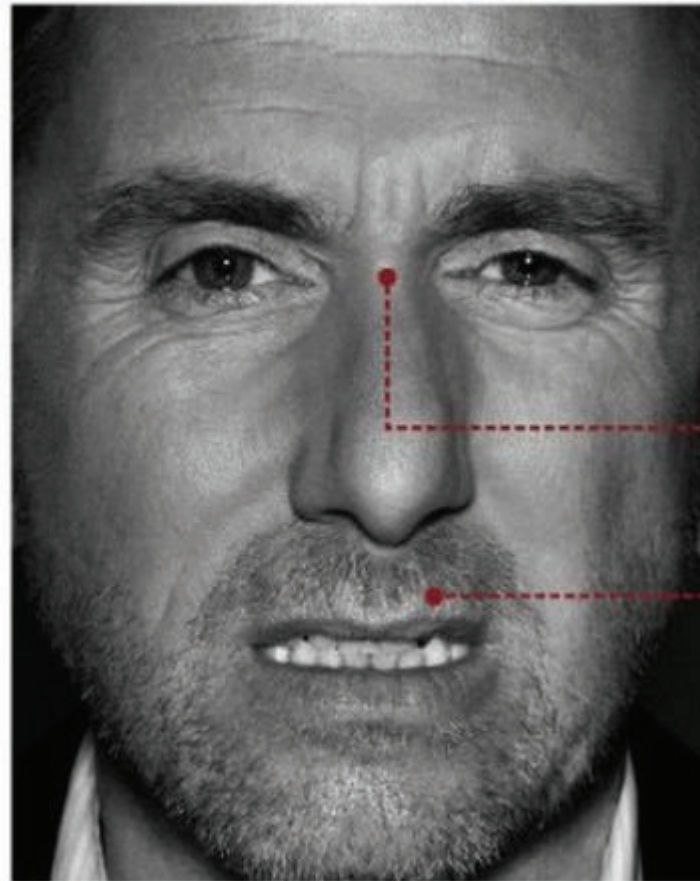


Гнев

- ① Брови опущены и сведены вместе
- ② Блеск в глазах
- ③ Рот закрыт, губы сужены

Основные эмоции

Отвращение – губы приподняты, глаза прищурены, нос и лоб наморщены



Отвращение

- ① Сморщенное выражение лица
- ② Верхняя губа приподнята

Основные эмоции

Страх - глаза широко открыты, рот приоткрыт, брови подняты, ноздри раздуваются

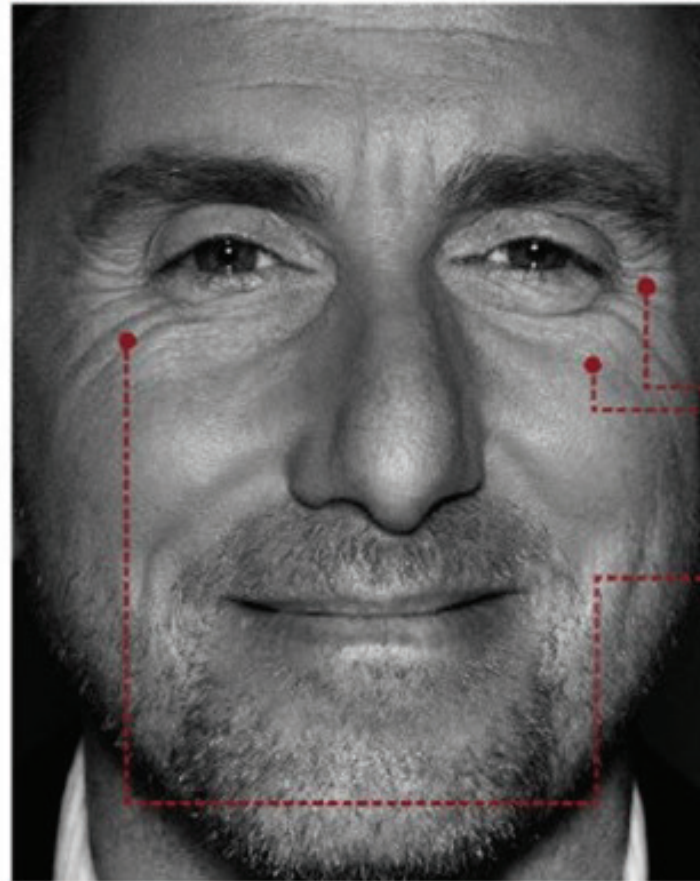


Страх

- ① Брови приподняты и вытянуты
- ② Верхние веки приподняты
- ③ Нижние веки напряжены
- ④ Губы немного вытянуты

Основные эмоции

Счастье - уголки губ приподняты, глаза сужены, в их уголках видны «гусиные лапки»

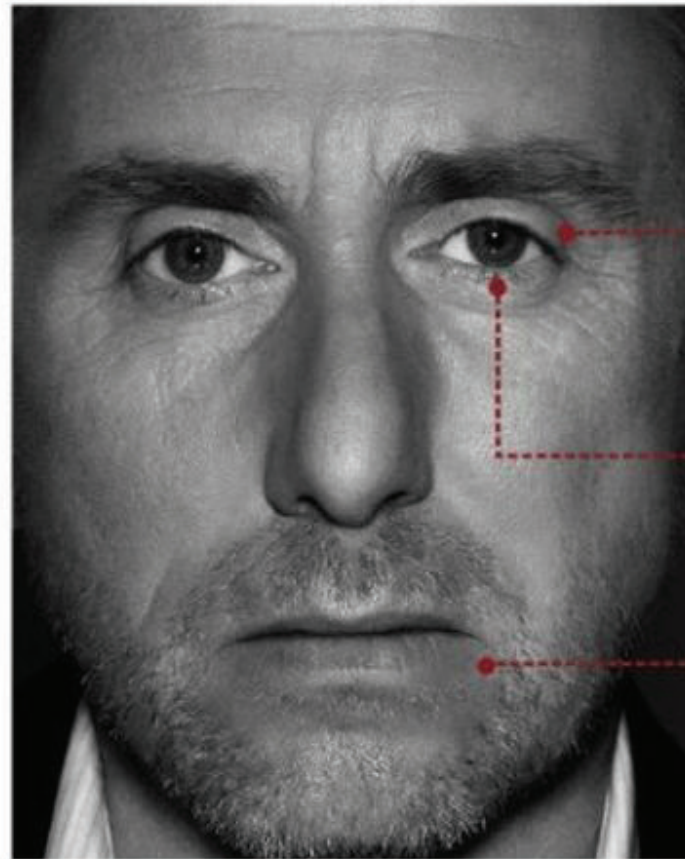


Счастье

- ① Небольшие морщинки в уголках около глаз
- ② Щёки приподняты
- ③ Задействованы мышцы вокруг глаз

Основные эмоции

Печаль – глаза сужены, брови и рот опущены, подбородок подрагивает

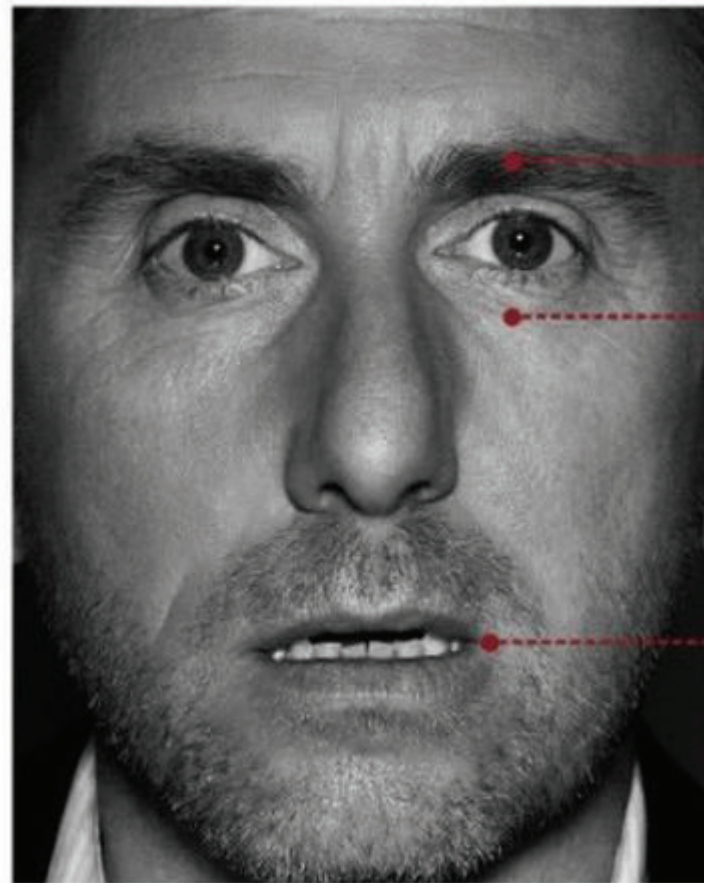


Печаль

- ① Верхние веки слегка опущены
- ② Рассеянный взгляд
- ③ Уголки рта слегка опущены

Основные эмоции

Удивление – рот приоткрыт, зрачки расширены, брови приподняты



Удивление

- ① Брови приподняты
- ② Глаза широко раскрыты
- ③ Рот приоткрыт

Основные эмоции

Презрение – один уголок рта приподнят, глаза прищурены



Презрение

① Приподнятый уголок рта с одной стороны

Казино ЭМОЦИЙ !!!



Казино ЭМОЦИЙ !!!



Казино ЭМОЦИЙ !!!



Казино ЭМОЦИЙ !!!



Казино ЭМОЦИЙ !!!



Эмоции наполняют нашу жизнь красками:
чувствуйте,
управляйте,
наслаждайтесь!!!

